

Prozessautomatisierung der Bestellanforderung (BANF)

Bestellanforderungen werden als Bestandteil des Beschaffungsprozesses in Unternehmen jährlich mehrere 1.000 bis 10.000 mal erstellt und durchlaufen. Durch Anzahl und Bearbeitungsweise ermöglichen Bestellanforderungen einen hohen Grad an Standardisierung und Automatisierung und zählen somit zu den klassischen TIM-Prozessen. Durch einen optimalen Grad an Prozesssteuerung und -automatisierung offenbart sich schnell das Einsparungspotential.

Welche Situationen finden wir beim Kunden vor?

- Eine BANF ist in der Regel an Genehmigungsverfahren geknüpft
- Genehmigungen werden in Papierform durchgeführt
- Starre und unflexible Genehmigungsworkflows in ERP-Systemen
- Lange Liegezeiten
- Unzureichende Informationen zum jeweiligen Prozessstand, sowie fehlende/unnötige Kommunikation
- fehlende Priorisierung und teilweise falsch zugestellte oder verloren gegangene Bestellanforderungen
- Variierende Rahmenbedingungen je nach Unternehmen



TIM schafft schnelle Abhilfe!

Durch den Einsatz von TIM werden die Nachteile schnell aufgehoben.

- Freigaben direkt in der Oberfläche von TIM oder per E-Mail ermöglichen standortunabhängiges und effizientes Arbeiten
- Automatische Verteilung der Aufgaben, sowie Versand von E-Mails zu Statusinformationen oder Erinnerungen auf Basis von Eskalationsszenarien oder Vertreterregelungen
- Kommunikation mit dem ERP-System (z.B. SAP) sichert den stets aktuellen Datenstand
- Zu jeder Zeit Ad-hoc-Aufgaben erstellen und auf Ad-hoc-Prozesse zugreifen
- Alle Daten in Echtzeit auswertbar, um so weiteres Optimierungspotenzial aufzudecken und Bottlenecks zu erkennen
- Standards werden unter Beachtung der potentiell möglichen Genehmigungswege gesetzt

Der Genehmigungsablauf wird schlanker, transparenter und komfortabler. Durch Automatisierung und Standardisierung werden die Durchlaufzeiten signifikant reduziert. Der gesamte Prozess und die einzelnen Durchläufe erfahren Transparenz, sowie höhere Qualität durch den Einsatz von TIM.

Ersparnis durch den Einsatz von TIM:

Je 1.000 Bedarfs- oder Bestellanforderungen

Stundensatz Zeitersparnis	30 €	40 €	50 €
5 min.	2.500 €	3.333 €	4.167 €
10 min.	5.000 €	6.667 €	8.333 €
15 min.	7.500 €	10.000 €	12.500 €